



## Отправка и прием СМС

В случае интеграции телефонии с СМС-сервисом и CRM можно отправлять сообщения клиентам при любых событиях в системе, а также информировать их о новостях и акциях компании.

## О компании

Ведущее агентство недвижимости в Санкт-Петербурге. Компания выполняет функцию удаленного офиса продаж ведущих строительных организаций. Специализация - центр города.

## Задачи

01 Подключение нового канала коммуникаций с клиентами

02 Быстрая запись и удобное хранение данных в телефоне

## Решение

С помощью СМС компания отправляет визитки своим клиентам. Сообщение уходит на мобильный номер покупателя недвижимости сразу после первого телефонного разговора. Обмен контактами в виде СМС снижает вероятность записи номера телефона агента с ошибками и, как следствие, ухода клиента.

Также агенты получают на свои мобильные телефоны контактные данные клиентов: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты и др. Эта информация хранится в телефоне и постоянно находится под рукой, что позволяет агентам связываться с клиентами, даже находясь вне офиса.

## Результат

- Оперативная связь агента с клиентом;
- Безошибочный обмен контактными данными.