

Телфин

Инструкция по настройке телефона Panasonic KX-TGP600

1. Подключите базовый блок и переносную трубку в соответствии с рекомендациями инструкции по подключению.

2. Когда трубка найдет базовый блок, нажмите на трубке на центральный джойстик, выберите «Системн.Настр.» > «Статус» > «Настройки IPV4» > «IP-адрес». На дисплее переносной трубки высветится текущий IP-адрес телефона.

3. Для разрешения доступа к настройкам телефона через веб.интерфейс, нажмите на трубке на центральный джойстик, выберите «Настр-ки Трубки» > «Прочее» > «Встроен. Web» > «Вкл.».

4. Для входа на сам веб.интерфейс, введите полученный «IP-адрес» в адресную строку вашего веб.браузера, как указано на рисунке 1 и нажмите «Enter».

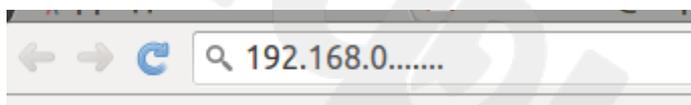


Рис.1

5. Введите в поле логин «admin», а в поле пароль «adminpass», затем нажмите «OK».

6. Перейдите в раздел «VOIP» и выберите необходимую для настройки линию. К примеру: «- Line 1», как указано на рисунке 2.

The screenshot shows the KX-TGP600 web interface. At the top, there are tabs for Status, Network, System, VoIP (highlighted), Telephone, and Maintenance. Below the tabs is the title 'SIP Settings [Line 1]'. On the left, there is a sidebar with a 'Web Port Close' button and two sections: 'VoIP' and 'VoIP Settings'. Under 'VoIP', there are buttons for Line 1 through Line 8, with Line 1 highlighted. Under 'VoIP Settings', there are also buttons for Line 1 through Line 8. The main content area is divided into 'Basic' and 'Advanced' sections. The 'Basic' section contains the following fields:

Phone Number	SIP ID
Registrar Server Address	адрес сервера
Registrar Server Port	порт сервера [1-65535]
Proxy Server Address	адрес сервера
Proxy Server Port	порт сервера [1-65535]
Presence Server Address	адрес сервера
Presence Server Port	порт сервера [1-65535]
Outbound Proxy Server Address	адрес сервера
Outbound Proxy Server Port	порт сервера [1-65535]
Service Domain	адрес сервера
Authentication ID	SIP ID
Authentication Password	пароль учетной записи SIP

Рис.2

При настройке телефона на обычную линию сети Телфин:

«Phone Number», «Authentication ID» - номер линии, вида «000xxxxx» / «SIP ID»
«Registrar Server Address», «Proxy Server Address», «Presence Server Address», «Outbound Proxy Server Address» и «Service Domain» - voice.telphin.com
«Registrar Server Port», «Proxy Server Port», «Presence Server Port» и «Outbound Proxy Server Port» - 5068
«Authentication Password» - пароль устройства.

При настройке телефона на добавочный номер виртуальной АТС «Телфин.Офис»:

«Phone Number», «Authentication ID» - SIP ID добавочного, вида «xxxx*номер_добавочного»
«Registrar Server Address», «Proxy Server Address», «Presence Server Address», «Outbound Proxy Server Address» и «Service Domain» - адрес вашего Телфин.Офиса, указанный в высланном вам на эл.почту файле PDF с данными по АТС.
«Registrar Server Port», «Proxy Server Port», «Presence Server Port» и «Outbound Proxy Server Port» - 5060
«Authentication Password» - пароль добавочного виртуальной АТС Телфин.Офис.

7. Далее в разделе «Advanced» выполните настройки в соответствии с указаниями на картинке 3.

The screenshot shows the 'Advanced' configuration page for the VoIP settings of a KX-TGP600 device. The 'Local SIP Port' is highlighted with an orange box and set to 1024-49151, with a red warning message: 'локальный порт [1024-49151] локальный порт не должен совпадать в рамках одной локальной сети !!!'. The 'REGISTER Expires Timer' is also highlighted and set to 60 seconds. The 'Transport Protocol' is set to UDP. The 'Save' button at the bottom is highlighted with an orange box.

Field	Value
SIP Packet QoS (DSCP)	0 [0-63]
Enable DNS SRV lookup	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
SRV lookup Prefix for UDP	_sip._udp.
SRV lookup Prefix for TCP	_sip._tcp.
SRV lookup Prefix for TLS	_sips._tcp.
Local SIP Port	1024-49151
SIP URI	
T1 Timer	500 milliseconds
T2 Timer	4 seconds
REGISTER Expires Timer	60 seconds [1-4294967295]
Enable Session Timer (RFC 4028)	0 seconds [60-65535, 0: Disable]
Session Timer Method	<input checked="" type="radio"/> INVITE <input type="radio"/> UPDATE <input type="radio"/> INVITE/UPDATE
Enable 100rel (RFC 3262)	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Enable SSAF (SIP Source Address Filter)	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Enable c=0.0.0.0 Hold (RFC 2543)	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Transport Protocol	<input checked="" type="radio"/> UDP <input type="radio"/> TCP <input type="radio"/> TLS
TLS Mode	<input checked="" type="radio"/> SIPS <input type="radio"/> SIP-TLS

Рис.3

Примечание: Значение «Local SIP Port» на SIP-программах / SIP-устройствах, работающих в одной локальной сети, не должно совпадать. Задавать при этом можно любой порт, превышающий значение 5070, но не совпадающий с диапазоном RTP портов (рис. 4).

После выполнения настройки нажмите «Save».

8. Перейдите в раздел «VOIP» > «VoIP Settings» Раздел «RTP» как указано на рисунке 4.

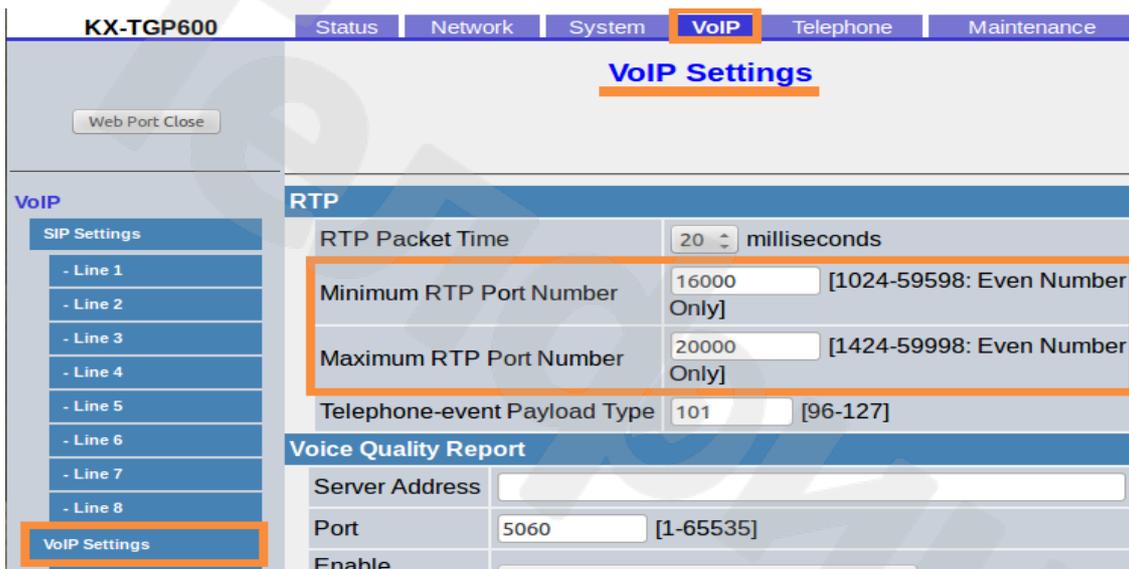


Рис.4

В настройках «Minimum RTP Port Number» и «Maximum RTP Port Number» нужно указать диапазон портов, которые будут использоваться телефоном для обмена голосовым трафиком. Сохраните изменения.

ПРИМЕЧАНИЕ: Диапазон «Minimum RTP Port Number» + «Maximum RTP Port Number» на SIP-программах / SIP-устройствах, работающих в одной локальной сети, не должен совпадать/пересекаться. Задавать при этом желательно любой порт, превышающий значение 10000 и не совпадающий с настройкой «Local SIP Port»(рис.3).

9. Перейдите в раздел «VOIP» > «VoIP Settings» > «- Line "X"» как указано на рисунке 5.
Включите поддержку кодеков PCMA, PCMU и G.729
Выставьте режим «DTMF Type» = «RFC2833»

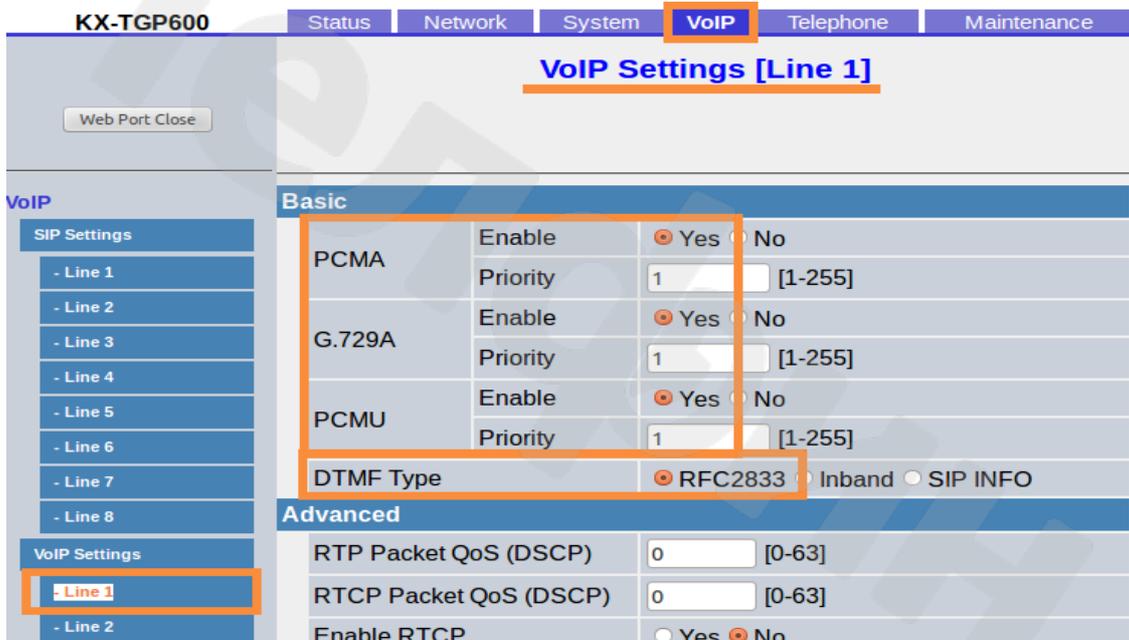


Рис.5

Сохраните изменения.

Примечание: выполните данное действие для всех вкладок «- Line "X"» в разделе «VoIP Settings».

10. На вкладке «Status» > «VoIP Status» убедитесь, что все настраиваемые вами аккаунты зарегистрировались.

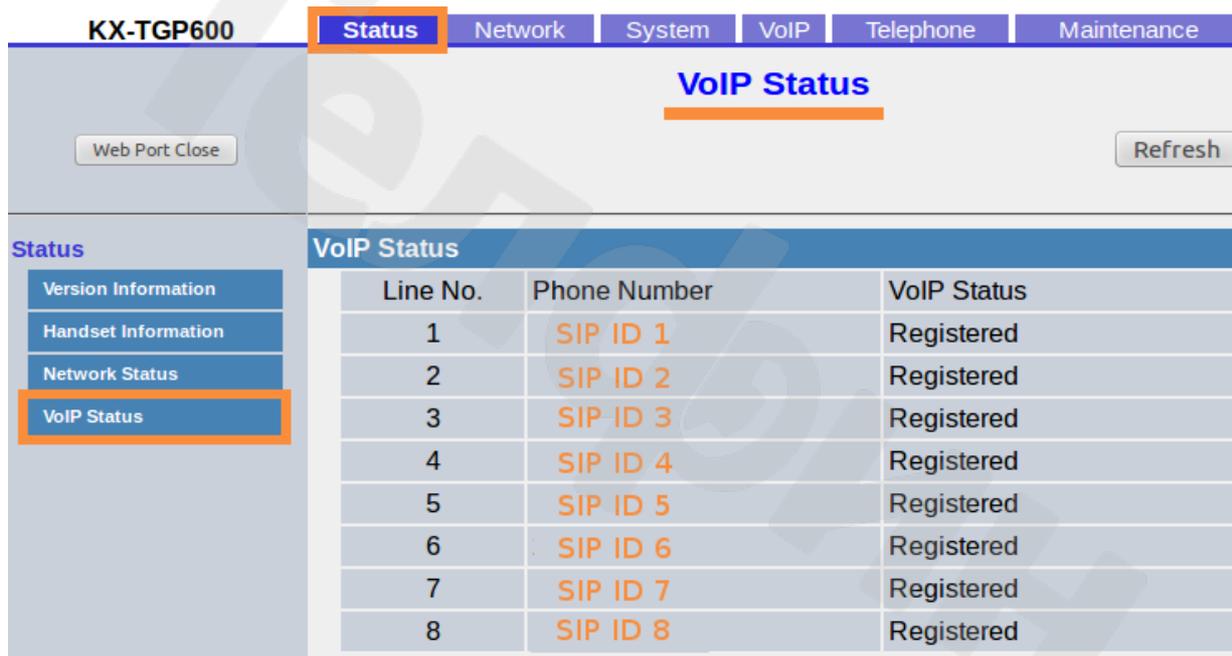


Рис.6

11. Чтобы в настройках личного кабинета / Телфин.Офиса срабатывала переадресация по событию «**Линия занята**», нужно отключить настройку «**Enable Call Waiting**», как указано на рисунке 7 ниже.

Раздел «Telephone» > «- Line X»



Рис.7

Примечание: настройка выполняется для каждого аккаунта отдельно.

12. На вкладке «Telephone» > «Multi Number Settings» задайте соответствие настроенного в телефоне аккаунта, используемой с ним трубке, как указано ниже на рисунке 8.

Настройка выполняется отдельно:
 для входящей связи - «Group Handset / Handset select for receiving call»
 для исходящей связи - «Handset and Line Number select for making call»

KX-TGP600 Status Network System VoIP **Telephone** Maintenance

Multi Number Settings

Web Port Close

Telephone

- Multi Number Settings**
- Call Control
 - Line 1
 - Line 2
 - Line 3
 - Line 4
 - Line 5
 - Line 6
 - Line 7
 - Line 8
- Hotline Settings
- Tone Settings
- Import Phonebook
- Export Phonebook

Group Handset / Handset select for receiving call

Line	Phone Number	Handset Number								Paging
		1	2	3	4	5	6	7	8	
1	SIP ID 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HS1 ▾
2	SIP ID 2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HS2 ▾
3	SIP ID 3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HS3 ▾
4	SIP ID 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HS4 ▾
5	SIP ID 5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HS5 ▾
6	SIP ID 6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HS6 ▾				
7	SIP ID 7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HS7 ▾					
8	SIP ID 8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	HS8 ▾						

Handset and Line Number select for making call

Handset	Line Number								Default
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 ▾
2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2 ▾
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3 ▾
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4 ▾
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5 ▾
6	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6 ▾				
7	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7 ▾					
8	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	8 ▾						

Save Cancel

Рис.8

По окончании настройки, не забудьте нажать кнопку «Save»

12. При подключении дополнительной трубки к базовому блоку, на ее экране появится надпись «ЗАРЕГ ТРУБКУ» и предложение нажать «ОК», затем еще раз «ОК». Вместе с нажатием кнопки «ОК» необходимо нажать и удерживать кнопку поиска трубки на базовом блоке.

13. Для ручной настройки сетевых параметров телефонной базы, необходимо: нажать на кнопку «**Меню/центр джостика трубки**» > выбрать «**Системн.Настр**» > «**Настройки сети**» > «**Настройки IPV4**» > «**DHCP**» или «**STATIC**» - в зависимости от того, какие параметры будете вводить.

14. Для выбора языка интерфейса трубки, необходимо: нажать на кнопку «**Меню/центр джостика трубки**» > выбрать «**Настр-ки Трубки**» > «**Опции Дисплея**» > «**Язык**».

15. В случае, если у вас нет внешнего статического IP-адреса и из-за специфических настроек сети вашего интернет провайдера, происходит частая смена порта на внешнем динамическом IP-адресе вашего интернет-провайдера, можно заставить телефон обмениваться с сервером телефонии дежурными пакетами с целью поддержания стабильного соединения в сети интернет-провайдера. Для этого на вкладке «VoIP» > «SIP Settings» в настройке «Enable Port Punching for SIP»(рис.9) укажите значение меньшее, чем частота смены порта на внешнем динамическом IP-адресе вашего интернет-провайдера(данное значение можно узнать только у самого интернет-провайдера).

ВНИМАНИЕ: не выполняйте данную настройку, если указана выше проблема с вашим интернет-провайдером не наблюдается. Это может привести к слишком большому обмену сообщений между телефоном и сервером телефонии, что можем спровоцировать временную блокировку на стороне сервера телефонии.

The screenshot shows the configuration page for a Panasonic KX-TGP600 phone. The top navigation bar includes 'Status', 'Network', 'System', 'VoIP', 'Telephone', and 'Maintenance'. The 'VoIP' tab is selected, and the 'SIP Settings' sub-tab is active. The 'User Agent' field is set to 'Panasonic-{MODEL}/{fwver} ({mac})'. Under 'NAT Identity', the 'Enable Rport (RFC 3581)' option is set to 'No'. The 'Enable Port Punching for SIP' option is set to '15' seconds, which is highlighted with an orange box. The 'Enable Port Punching for RTP' option is set to '0' seconds. At the bottom, the 'Save' button is highlighted with an orange box. A 'Web Port Close' button is visible in the top left corner.

Рис.9