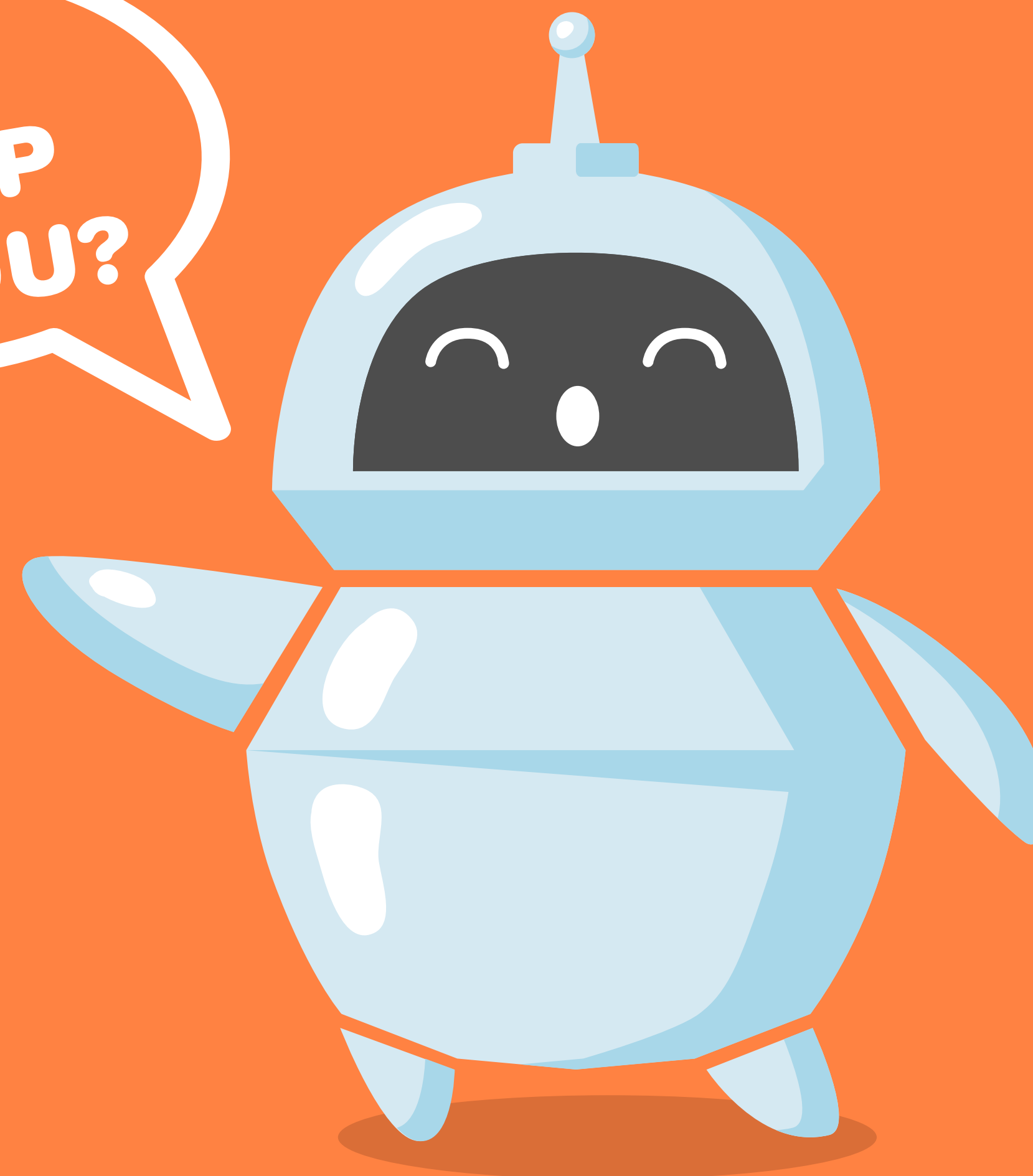


Телфин

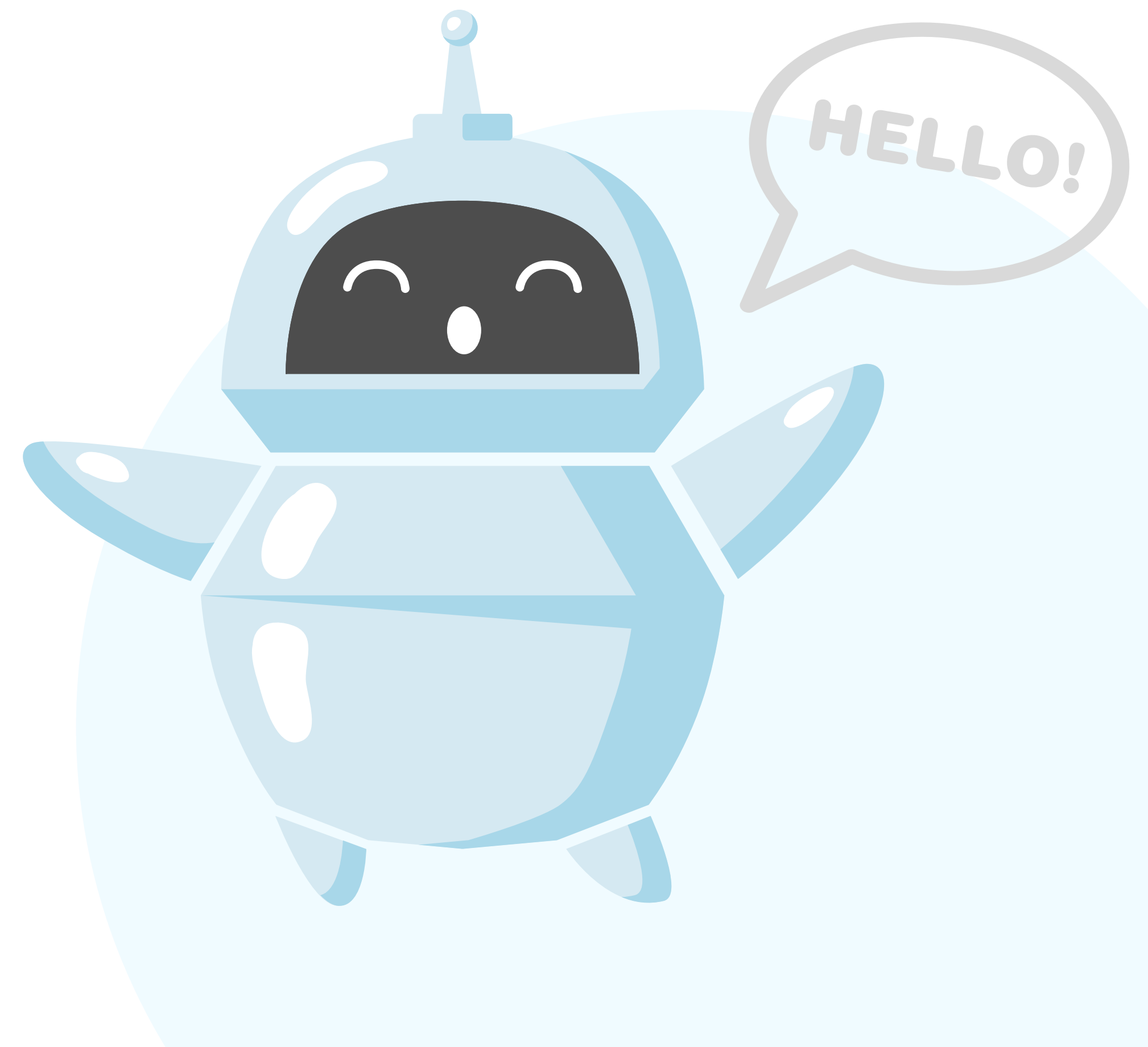


ГОЛОСОВОЙ РОБОТ

Голосовой робот **Телфин**

Голосовой робот Телфин - это многофункциональная программа на базе виртуальной АТС "Телфин.Офис", которая распознает речь и реалистично озвучивает любой текст, имитируя живой диалог.

Универсальный виртуальный помощник Телфин автоматизирует обработку входящих и исходящих звонков. Робот подходит как для крупных игроков рынка, так и для компаний СМБ, сталкивающихся с задачей обработки большого числа входящих или исходящих телефонных обращений. Он незаменим в любой отрасли: e-commerce, финансы, медицина, логистика и т.д.



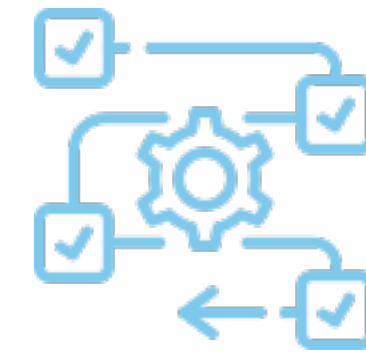
Что умеет голосовой робот?



Работа
в режиме 24/7



Запись и ведение
статистики



Одновременная
обработка
до 100 звонков



Интеграция с
корпоративной CRM
(в том числе самописной)

Какие задачи решает голосовой робот?



Продажи

Приём 100% телефонных звонков

Консультирование покупателей

Информирование об акциях

Холодные продажи



Сервис

Сбор обратной связи

Подтверждение заказов

Информирование о платежах

Оценка качества обслуживания

Функции голосового робота



Голосовое приветствие и IVR	✓
Умная маршрутизация	✓
Распознавание голоса и преобразование в текст	✓
Синтез речи с использованием данных из CRM и базы знаний	✓
Автоинформатор	✓
Интеграция по API с корпоративной CRM-системой	✓

Кейс №1

Персонализированное общение с клиентами

В момент звонка голосовой робот определяет, кто звонит в компанию, и приветствует клиента по имени, используя данные из CRM. Подтягивая информацию из системы, робот озвучивает статус заказа, сообщает дату и время отгрузки. Таким образом, растет скорость обработки телефонных звонков, повышается уровень сервиса в компании.

Результаты

Рост лояльности клиентов



Автоматизация обработки звонков



Информирование клиентов в течение 5-10 секунд



Кейс №2

Автоинформатор

Чтобы быстро обзвонить клиентов и получить обратную связь, достаточно подключить автоинформатор. Голосовой робот на базе данного сервиса задает вопросы клиентам, записывает их ответы и фиксирует контакты тех абонентов, кто не снял трубку.

Результаты

Оперативный обзвон по клиентской базе



Получение обратной связи от покупателей



Кейс №3

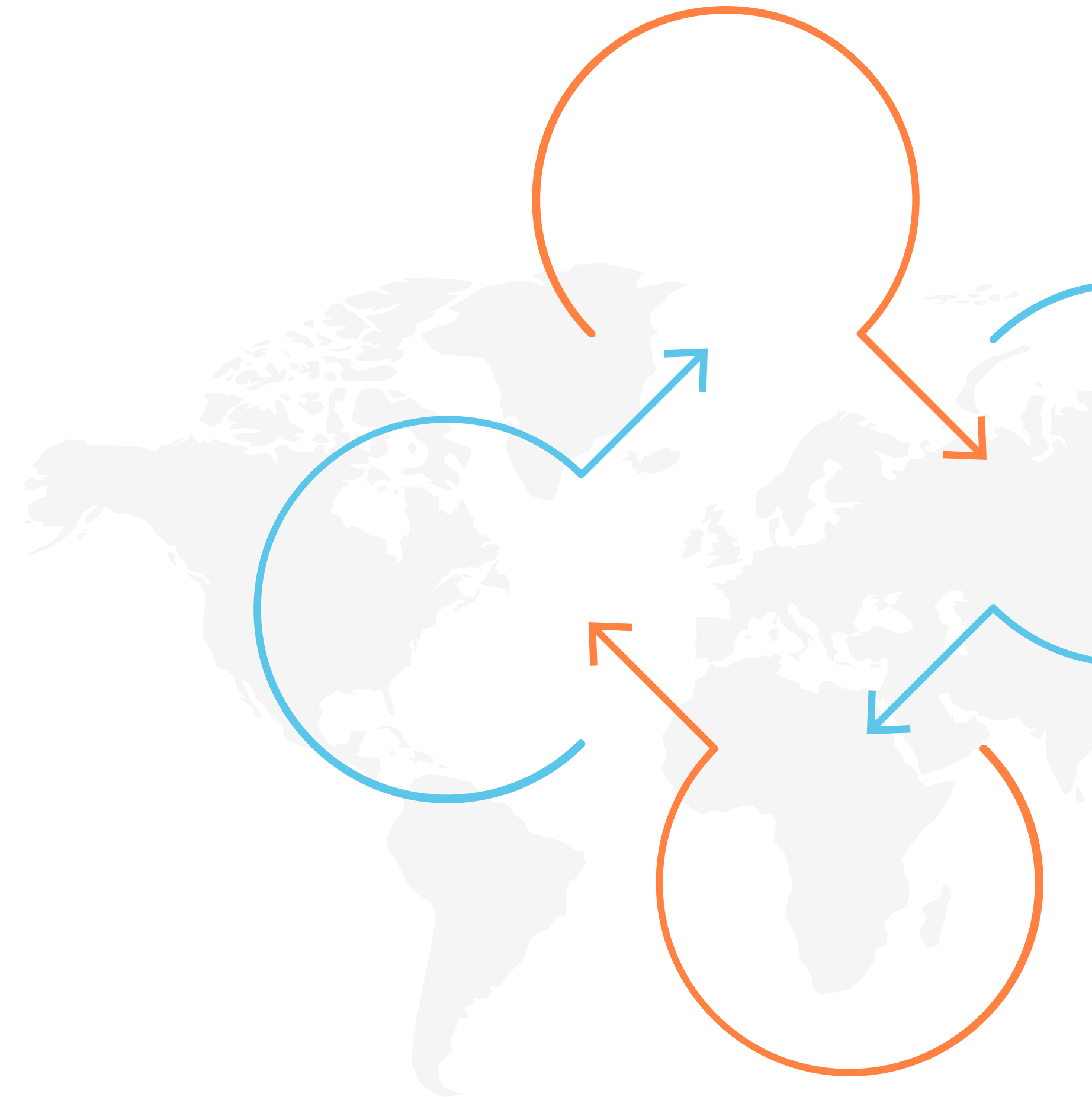
Голосовая переадресация звонков

Не надо набирать добавочный номер, чтобы перевести звонок на необходимого сотрудника. Достаточно назвать имя менеджера, отдел или причину обращения. Голосовой робот распознает запрос и автоматически переведет вызов.

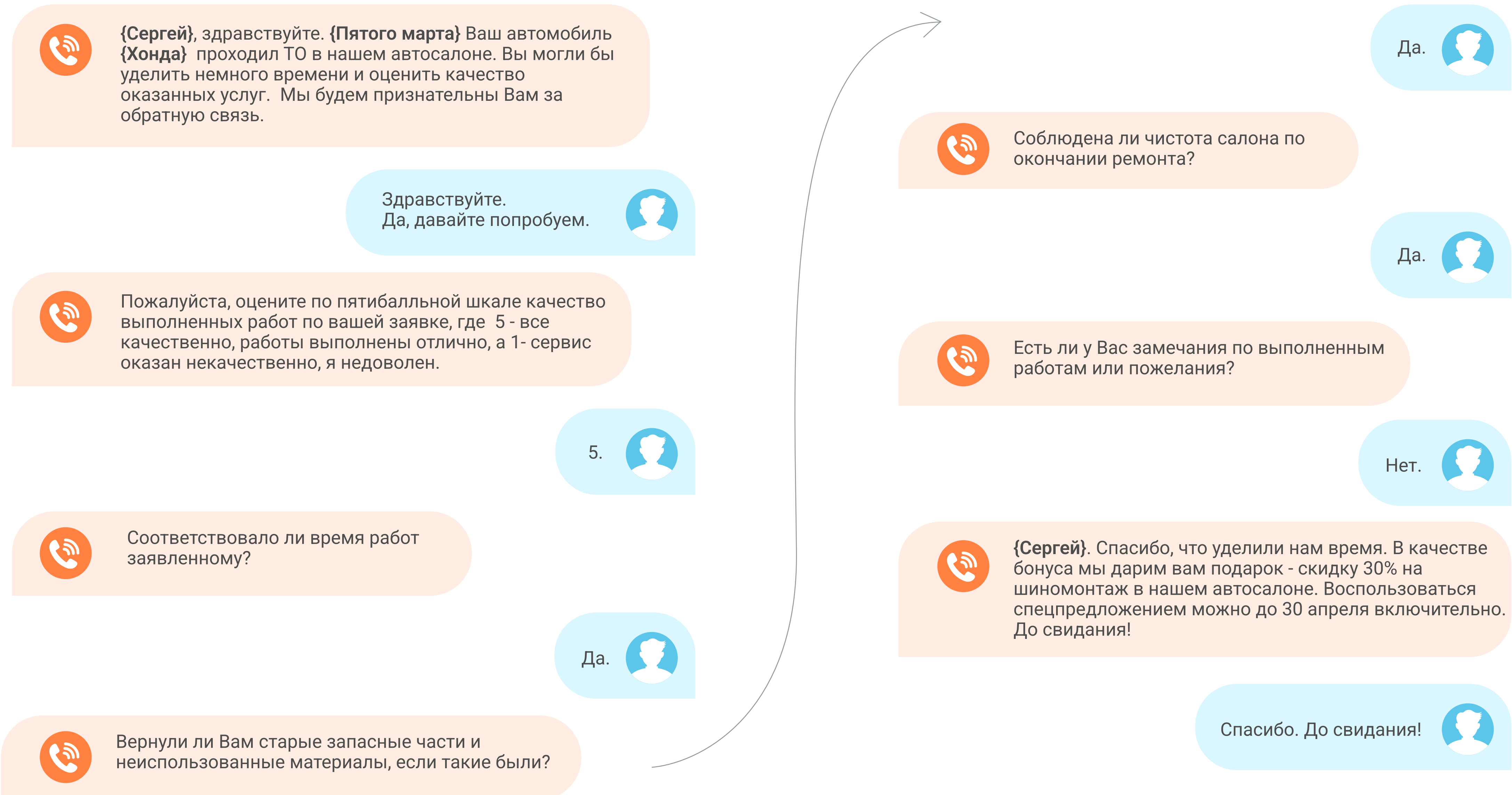
Результаты

Снятие с секретаря обязанности по переводу звонков в другие офисы 

Связь с нужным офисом/отделом/сотрудников в считанные секунды 



Пример телефонного разговора. Контроль качества обслуживания



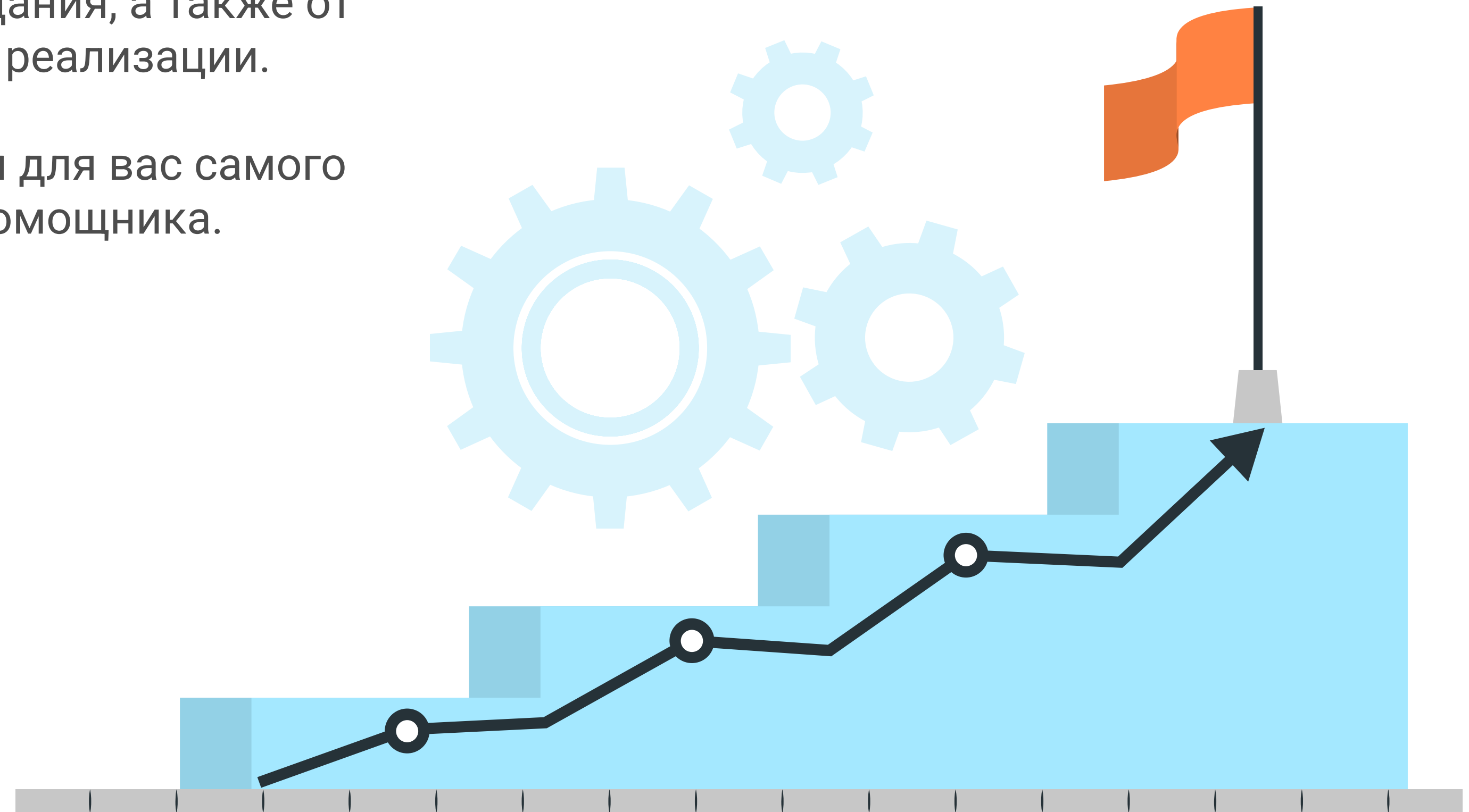
Настройка робота

Голосовой робот разрабатывается **индивидуально под каждого клиента**. Для ускорения процесса подготовки ТЗ, клиенту предоставляется опросник, который необходимо заполнить.

Время разработки и настройки голосового робота зависит от сложности и информативности технического задания, а также от наличия необходимого количества услуг для его реализации.

Обратитесь к нашему менеджеру, и мы создадим для вас самого компетентного и внимательного виртуального помощника.

[Анкета для составления ТЗ](#)



Телфин

Отдел продаж

sales@telphin.ru

8 (812) 336-42-42

8 (499) 703-36-62

Отдел продаж доб. 777

Отдел по работе с клиентами доб.448