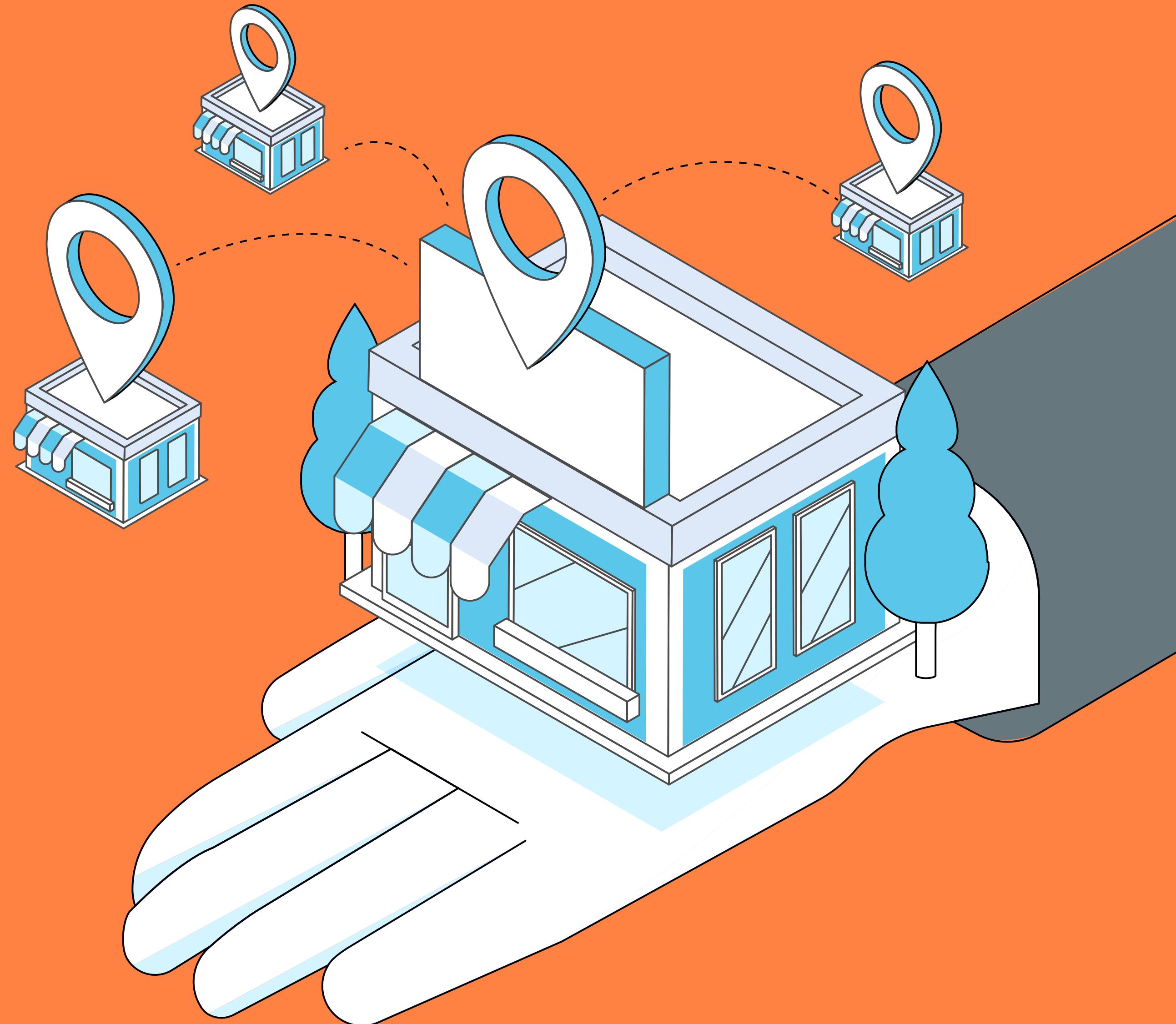


# Телфин

---

IP-ТЕЛЕФОНИЯ ДЛЯ  
ФРАНШИЗ И ГРУПП  
КОМПАНИЙ



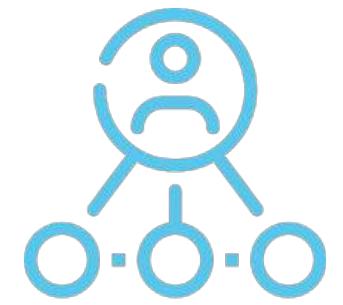
# Виртуальная АТС «Телфин.Офис» для франшиз

Комплексное решение для централизованного  
управления телефонными коммуникациями

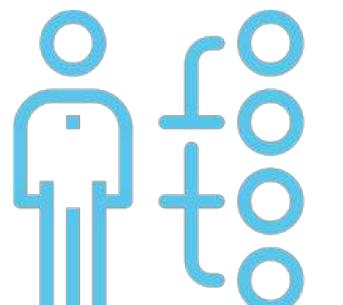
- ✓ Единая телефонная система для всей сети
- ✓ Контроль качества обслуживания клиентов
- ✓ Оптимизация расходов на связь



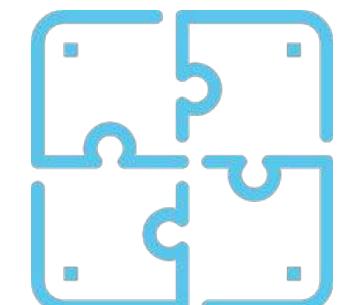
# Для кого разработано это решение?



Франчайзеры  
владельцы и  
управляющие  
франшизных  
сетей



Франчайзи  
владельцы  
отдельных  
точек  
франшизы



Группы компаний  
с несколькими  
юридическими  
лицами



Холдинги  
с филиалами в  
разных  
городах и  
странах

# Какие задачи решает единая телефония для франшиз?



## Статистика

Ведение единой статистики и аналитики по всей сети франшиз или филиалов



## Уровень качества

Контроль уровня качества сервиса в разных точках



## Единые стандарты

Введение единых стандартов обслуживания в разных точках



## Экономия средств

Оптимизация затрат на коммуникации для каждого филиала

# Что получают франчайзеры?

## Централизованное управление

- ✓ **Полная прозрачность** – доступ к статистике и записям разговоров
- ✓ **Единая точка входа** – централизованная маршрутизация звонков
- ✓ **Контроль стандартов** – мониторинг качества обслуживания

## Рост эффективности

- ✓ **Масштабируемость** – быстрое подключение новых точек
- ✓ **Аналитика** – отчеты по работе всей сети и аналитика речи в реальном времени
- ✓ **Единые стандарты** – одинаково высокий уровень сервиса

# Что получают франчайзи?

## Преимущества на старте

- ✓ **Готовое решение** – подключение к работающей системе
- ✓ **Минимальные затраты** – без инвестиций в инфраструктуру
- ✓ **Профессиональная телефония** – функциональные возможности корпоративного уровня

## Эффективная работа

- ✓ **Мобильность** – прием звонков через единый номер франшизы
- ✓ **Интеграция с CRM** – все взаимодействия с клиентами в одной системе
- ✓ **Поддержка** – единые скрипты и стандарты обработки звонков

# Кейс №1

## Централизованная АТС для всей сети

### Схема работы

- Номера всех франчайзи заведены в главную АТС франчайзера
- На основном аккаунте создана очередь для каждого филиала
- Франчайзер видит всю статистику и записи по звонкам всей сети

### Результаты

Исходящие звонки филиалов через АТС основного аккаунта



Франчайзи оплачивают только свои расходы



Уменьшение пропущенных звонков на 40%



# Кейс №2

## Маршрутизация через единого секретаря

### Схема работы

- Секретарь головной компании принимает звонки с разных юрлиц
- Реализованы префиксы для идентификации источника звонка
- Централизованная обработка всех входящих звонков

### Результаты

Все звонки поступают к одному секретарю



Основной аккаунт видит всю статистику



Филиалы оплачивают только абонентскую плату за свои номера



# Ключевые функции и возможности

## Для управления франшизой

- ✓ Единая телефонная сеть с многоканальным номером
- ✓ Гибкая маршрутизация звонков между всеми точками
- ✓ Централизованная статистика по работе всей сети
- ✓ Запись и контроль разговоров для оценки качества

## Эффективная работа

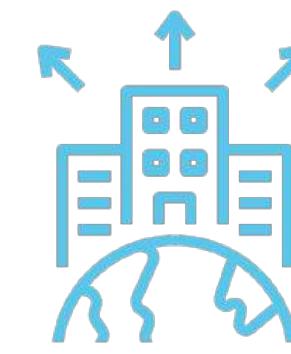
- ✓ Голосовое меню (IVR) для автоматической маршрутизации
- ✓ Мобильность сотрудников – подключение через смартфоны
- ✓ Интеграция с CRM – все контакты с клиентами в одной системе
- ✓ Внутренние бесплатные звонки между всеми филиалами

# Преимущества решения Телфин для франшиз



## Быстрое внедрение

- Подключение новой точки за 1 день
- Без капитальных затрат на оборудование
- Минимальное обучение персонала



## Гибкость и масштабируемость

- Легкое добавление новых филиалов
- Настройка под конкретные бизнес-процессы
- Расширение функционала по мере роста сети



## Экономическая эффективность

- Снижение общих затрат на связь
- Оптимизация работы персонала
- Рост продаж за счет улучшения обслуживания

# Технические возможности

## Основные функции

- ✓ Многоканальные номера с единой точкой входа
- ✓ Интерактивное голосовое меню (IVR)
- ✓ Настраиваемые сценарии распределения звонков
- ✓ Переадресация звонков на мобильные телефоны

## Эффективная работа

- ✓ Подробная статистика по всем типам звонков
- ✓ Запись и хранение телефонных разговоров
- ✓ Оценка качества обслуживания клиентов
- ✓ Мониторинг работы операторов в реальном времени

# Интеграции с бизнес-системами

50+ готовых интеграций от партнеров и собственные интеграции с:

Битрикс24 

autoCRM. 

Retailcrm 

megaplan 

yclients 

 salesforce

## Возможности интеграций

- ✓ Всплывающая карточка клиента при звонке
- ✓ Автоматическое создание контактов и сделок
- ✓ Фиксация всех коммуникаций с клиентами
- ✓ Аналитика эффективности обработки обращений

# Стоимость решения для франшиз

## Базовое решение от 1380 ₽/месяц

- Виртуальная АТС «Телфин.Офис»
- Многоканальный номер
- Базовые функции голосового меню
- Статистика и запись разговоров

## Индивидуальные решения

- Гибкая настройка под требования вашей франшизы
- Масштабирование по мере роста сети
- Индивидуальная техническая поддержка
- Обучение персонала



# Этапы внедрения



**Анализ потребностей**

Изучение структуры и процессов вашей франшизы

**Проектирование решения**

Разработка схемы внедрения и настройки

**Подключение и настройка**

Запуск основного аккаунта и подключение филиалов

**Обучение персонала**

Тренинги для администраторов и пользователей

**Техническая поддержка**

сопровождение после внедрения

# Телфин

## Свяжитесь с нами

Закажите консультацию специалиста:

Телефон: 8 (800) 777-26-43

Email: [sales@telphin.ru](mailto:sales@telphin.ru)

Сайт: [www.telphin.ru](http://www.telphin.ru)

Подключите виртуальную АТС «Телфин.Офис» и  
объедините все филиалы вашей франшизы в единую  
управляемую телефонную сеть!