

УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРОГРАММНЫХ ТЕЛЕФОНОВ ДЛЯ КЛИЕНТОВ БЕЗ УСЛУГИ ВИРТУАЛЬНАЯ АТС ТЕЛФИН.ОФИС

Руководство пользователя

Настоящий документ содержит описание виртуальной АТС «Телфин.Офис». В документе приводится описание системы и возможности ее настройки.

Полное или частичное копирование, издание, а также какое-либо распространение данного документа разрешается только для внутренних нужд пользователей системы. Нарушение установленного правила пользования влечет за собой ответственность согласно действующему законодательству об авторском праве.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Вход в систему.....	4
2. Установка программного телефона на компьютер.....	6
3. Установка программного телефона на мобильный телефон.....	7
Консультации и сопровождение.....	10

Установка программного телефона

Для совершения звонков можно использовать программные телефоны.

Вы можете установить программный телефон на компьютер с операционной системой Windows, а также на мобильный телефон на Android или iOS.

1. Вход в систему

Для установки программного телефона настроенного не на пользователя АТС, а на линию клиента Телфин:

1. Зайдите в личный кабинет в правом углу главной страницы сайта telphin.ru или введите в адресную строку cabinet.telphin.ru
2. Введите логин и пароль выданный при подключении.
3. Выберите раздел Услуги в главном меню (рис. 1)

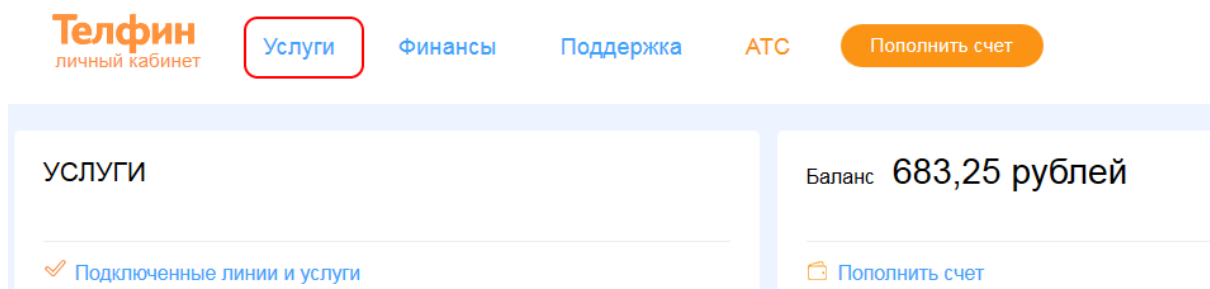


Рис.1 Личный кабинет пользователя Телфин

4. Далее войдите в раздел СофтФон (рис. 2)

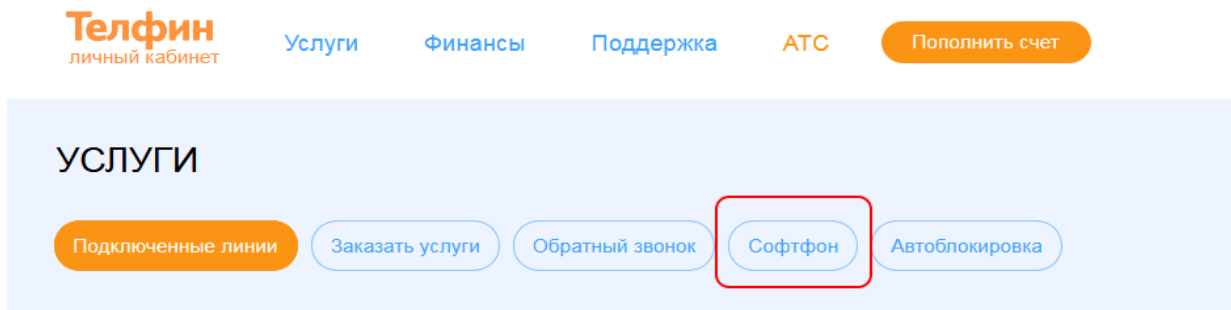


Рис. 2 Раздел Услуги

5. В открывшемся окне вы можете скачать нужный вам программный продукт (Рис.3).

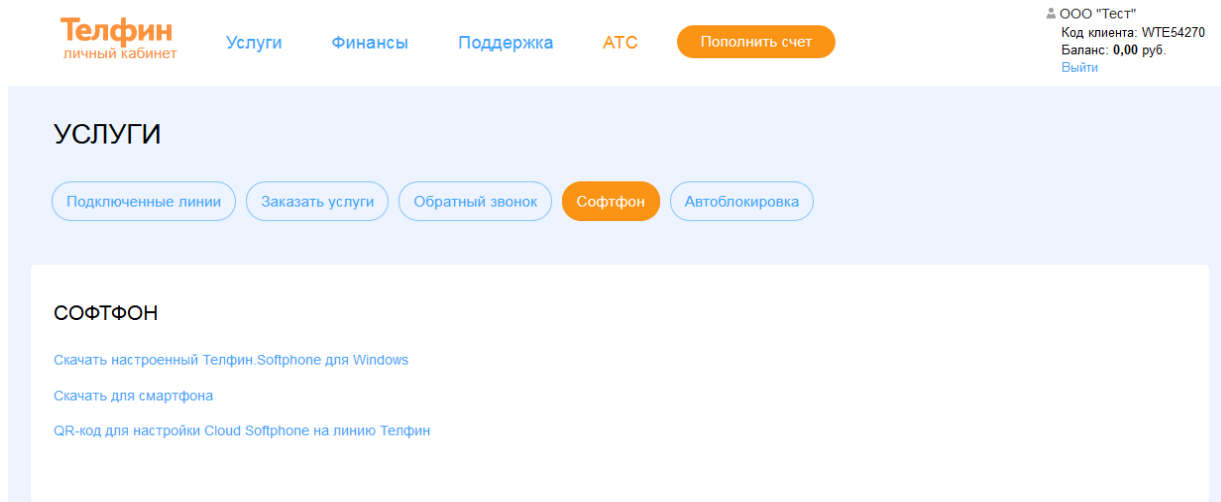


Рис. 3 Окно для скачивания и настройки Софтфонов

2. Установка программного телефона на компьютер

Если вам необходимо установить программный телефон на компьютер, то:

1. Нажмите на ссылку «Скачать настроенный Телфин.Softphone для Windows»;
2. Если у вас несколько линий, то вы можете выбрать нужную линию
3. Далее вы можете скачать Телфин.Softphone для Windows в удобной для вас конфигурации, нажав на подходящую вам ссылку, либо без смены пароля, либо с автоматической сменой (Рис. 4).

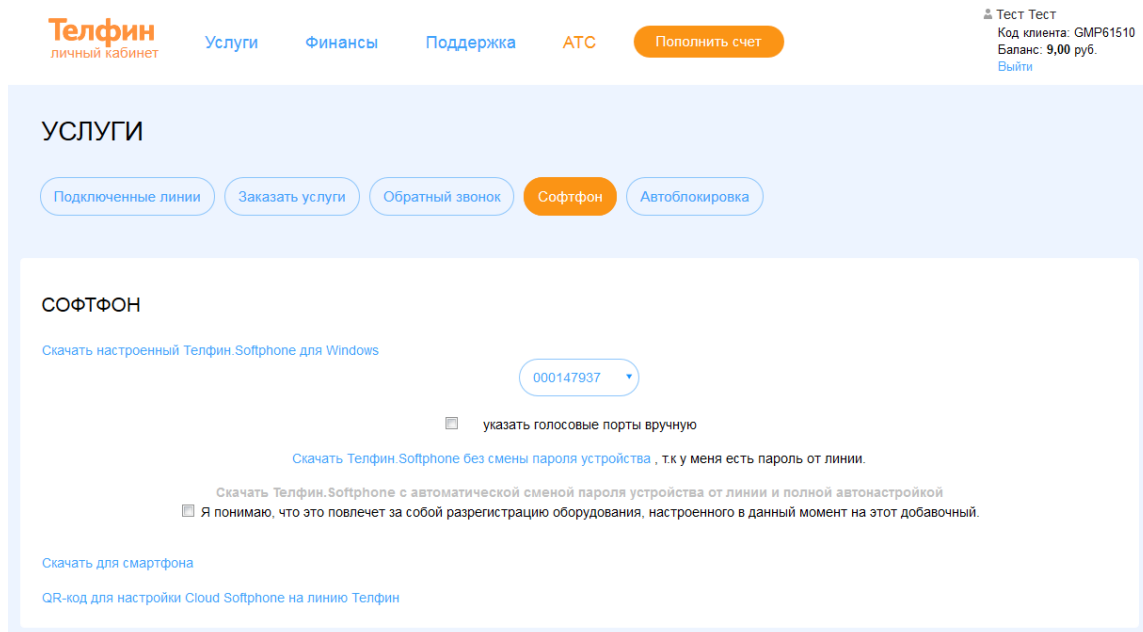


Рис. 4 Окно скачивания программных телефонов

3. Установка программного телефона на мобильный телефон

Если вы хотите установить Софтфон на мобильный телефон, то:

1. Скачайте приложение на мобильный телефон. Для этого нажмите на ссылку «Скачать Софтфон», считайте в открывшемся окне нужный QR-код (Рис. 5).

Также можно найти Софтфон в AppStore или Play Market, набрав в поисковой строке Телфин.



Рис. 5 QR-коды для скачивания приложений

2. При первом запуске программа запросит ввести настройки. Вы можете настроить программу автоматически.

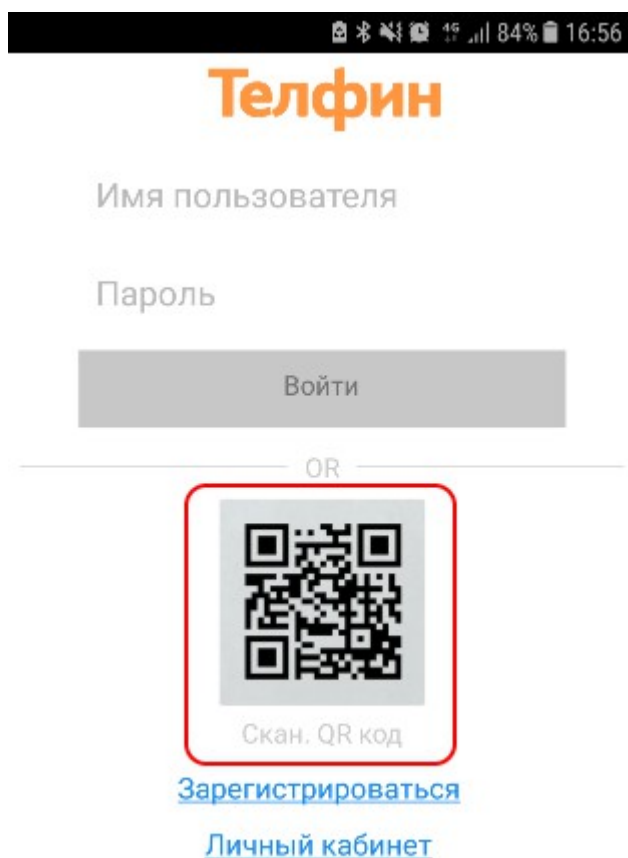


Рис.6 Экран первого входа в Приложение

Никаких значений вводить не нужно.

Для автоматической настройки программы:

1. В личном кабинете нажмите по ссылке «*QR-код для настройки CloudSoftphone на линию Телфин*»
2. Считайте появившийся QR-код (рис. 7) приложением Софтфон, для этого нажмите на Экране первого входа (рис. 6) на картинку QR-кода(Скан QR-кода).
3. Программа подтянет все необходимые настройки и приложение будет готово для звонков.

Никаких дополнительных настроек делать не надо.

УСЛУГИ

Подключенные линии

Заказать услуги

Обратный звонок

Софтфон

Автоблокировка

СОФТФОН

[Скачать настроенный Телфин Softphone для Windows](#)

[Скачать для смартфона](#)

[QR-код для настройки Cloud Softphone на линию Телфин](#)

QR-код для запуска приложения

000147937



Рис. 7 QR-код для автонастройки Софтфона

Консультации и сопровождение

По любым техническим вопросам обращайтесь в службу поддержки «Телфин». Наши специалисты всегда готовы выслушать вас и помочь в разрешении ваших вопросов. Возникшие вопросы могут быть отправлены через форму вопрос-ответ в интерфейсе Виртуальной АТС Телфин.Офис, по электронной почте или заданы по телефону.

Е-mail: support@telphin.ru

Телефон: +7 (812) 336-42-42 доб. 2